

Flex Core Zugang beantragen

- Als erstes muss die wvphone (Softphone) Applikation herunter geladen und installiert werden.
[Downloads](#)
- Unter Einstellungen Benutzerdaten muss als erstes der Modus auf Flex Core eingestellt werden.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window with the 'Benutzerdaten' (User Data) tab active. The 'Modus' (Mode) is set to 'Flex Core'. Other fields include 'Identität' (Identity), 'Server', 'Benutzername' (Username), 'Passwort' (Password), 'Landesvorwahl' (Country Code), and 'Speicherpfad' (Storage Path). A 'Zugang beantragen' (Request Access) button is at the bottom.

- Nun auf Zugang beantragen klicken.

The screenshot shows a dialog box with three input fields: 'PBX Url', 'Passwort', and 'Email'. There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom.

PBX Url: (Telefonanlage Link) eintragen, welcher ihnen der Administrator mitgeteilt hatte.

Passwort: Dieses Passwort müssen sie merken um den Zugang einrichten zu können. Dieses wird nur einmal verwendet.

Email: Ihre Email-Adresse, an welche der Aktivierungslink gesendet wird.

The screenshot shows an error message dialog box with a lightbulb icon. The message reads: "Ihre Email Adresse wurde nicht in der Datenbank gefunden. Ihr Antrag kann somit nicht bearbeitet werden". There is an "OK" button at the bottom.

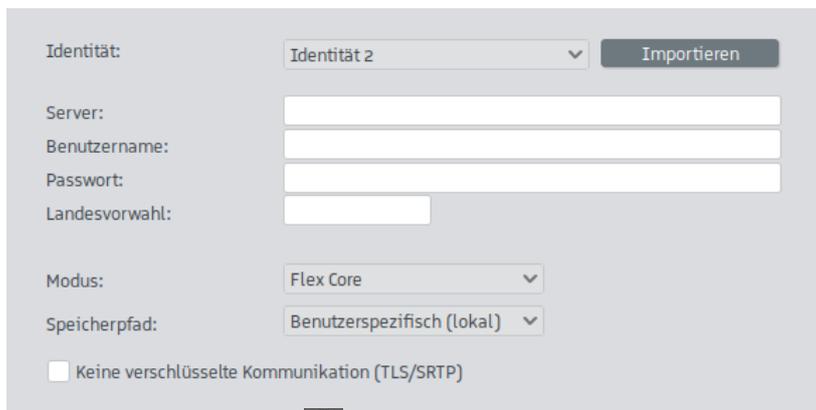
Bei dieser Meldung muss der Administrator erst Ihre Email-Adresse auf der Telefonanlage eintragen.

The screenshot shows a success message dialog box with a lightbulb icon. The message reads: "Ihr Antrag wurde übermittelt. Sie erhalten einen Link, sobald der Administrator diesen freigegeben hat. Bitte merken Sie sich Ihr Passwort für das Abrufen der Konfiguration". There is an "OK" button at the bottom.

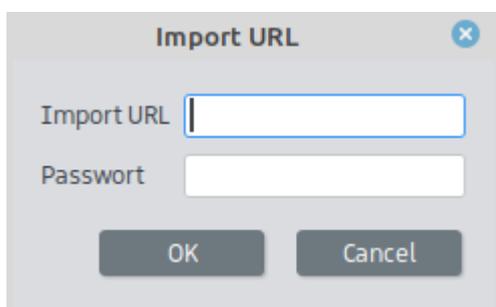
Nach dieser Meldung bekommt der Administrator Ihre Anfrage. Wenn er diese freigibt, bekommen sie einen Aktivierungslink, welcher Sie mit dem eingegebenen Passwort importieren können.

Zugang aktivieren mit dem Aktivierungslink

Der Weblink im Aktivierungsmail in die Zwischenablage kopieren (z.B. rechte Maustaste auf den Link und kopieren wählen).

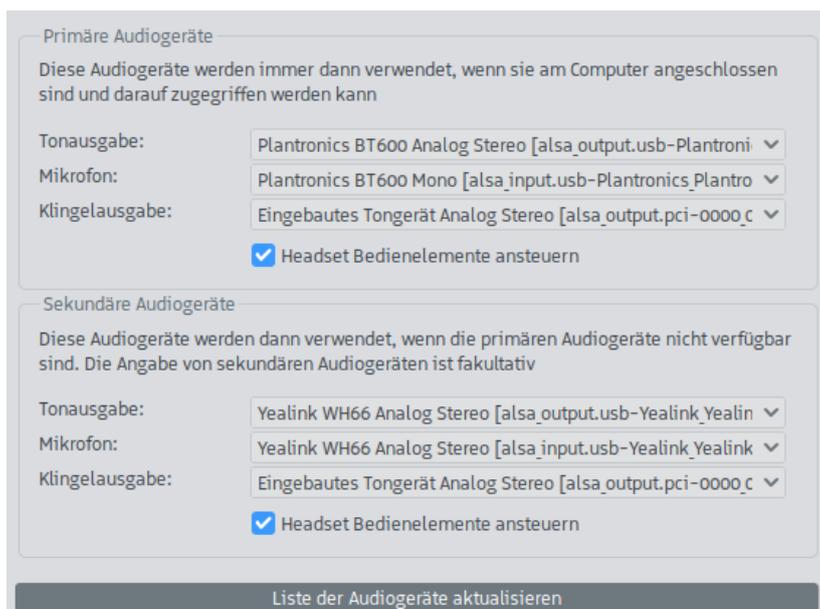


Im wvphone-App unter  **Einstellungen** > **Benutzerdaten** den **Modus** auf **Flex Core** stellen und **Importieren** klicken.



Im Feld **Import URL** den kopierten Weblink einfügen (z.B. Ctrl V oder rechte Maustaste und einfügen auswählen)
Im Feld **Passwort** das Passwort eingeben, welches Sie beim **Zugang beantragen** eingegeben haben.

Anschliessend Speichern klicken. Die Applikation fragt nun nach den Audiogeräten gefragt, falls nicht wählen Sie Softphone Einstellungen.



Wählen Sie das gewünschte **Primäre Audiogerät** (in der Regel Headset), wenn Ihr Audiogerät nicht erscheint klicken Sie unten auf **Liste der Audiogeräte aktualisieren**.

Speichern nicht vergessen und Einstellungen schliessen. Nun sollte das wvphone-App mit einem roten Punkt angezeigt werden.